青岛黄海学院质控中心函件

网络教学学生调查问卷分析报告

新冠肺炎疫情防控的特殊时期，为保障“开学延期不停课，教学质量不降低”，学校通过多种教学平台实施在线教学。为了解学生在线学习情况，发现问题及时改进，进一步提高在线学习质量，2 月 28 日-3 月 3 日，学校质量监控与评估中心、学生工作部以扫二维码答题形式开展了学生问卷调查。

一、调查的总体情况

本次调查共回收问卷 13908 份，覆盖全校各学院的各年级各层次各专业学生。

表一：参与调查学生分布情况

教学单位	小计（人）	比例
智能制造学院	2321	16.69%
建筑工程学院	941	6.77%
大数据学院	1260	9.06%
国际商学院	3832	27.55%
护理与健康学院	1769	12.72%
艺术学院	1836	13.2%
学前教育学院	1949	14.01%
合计（有效填写人次）	13908	100%

表二：参与调查学生所属年级

年　　级	小计（人）	比例
2016 级	102	0.73%
2017 级	2218	15.95%
2018 级	5150	37.03%
2019 级	6438	46.29%
合计（有效填写人次）	13908	100%

大四的学生临近毕业，现阶段课程安排较少，均在撰写毕业设计（论文）阶段。因此，参与调研的学生以大一、大二和大三的学生为主。

表三：参与调查学生所属的学历层次

学历层次	小计（人）	比例
本科	6939	49.89%
专科	6969	50.11%
合计（有效填写人次）	13908	100%

表四：参与调查学生使用的教学平台

选项	小计(人）	比例
QQ	11557	83.1%
钉钉	5466	39.3%
腾讯课堂	2960	21.28%
超星学习通	11321	81.4%
企业微信	980	7.05%
ZOOM	325	2.34%
智慧树	4862	34.96%
中国大学 MOOC	4961	35.67%
其他	1205	8.66%
合计（有效填写人次）	13908	100%

表五：教师教书育人，遵守教学纪律，按时开课

选项	小计（人）	比例
非常满意	11913	85.66%
比较满意	1582	11.37%
基本满意	337	2.42%
不满意	76	0.55%
合计（有效填写人次）	13908	100%

从总体数据情况来看，开学第一周尽管网络存在卡、顿问题，但由于教师准备较充分，提前告知学生应对预案，采取了灵活的方式保障教学按时开课，学生上课参与率较高，对教师的教学准备情况是非常认可的，对老师们的付出表示了极高的肯定。

表六： 授课、辅导答疑使用普通话，吐字清晰、准确，语速适中

选项	小计（人）	比例
非常满意	11851	85.21%
比较满意	1675	12.04%
基本满意	311	2.24%
不满意	71	0.51%
合计（有效填写人次）	13908	100%

调查表明，网络授课过程中，学生对教师授课、辅导答疑使用普通话，语速适中有更高的要求。授课教师应根据学生的实际情况控制讲课速度，把握好课程节奏，使学生能够很好的掌握知识点，更好地做好课堂笔记。

表七： 教师提供的网络授课资源质量高，能够满足学生学习需要

选项	小计（人）	比例
非常满意	11608	83.46%
比较满意	1794	12.9%
基本满意	412	2.96%
不满意	94	0.68%
合计（有效填写人次）	13908	100%

从统计数据看，96.36%的学生认为任课老师提供的网络授课资源质量高，能够满足学生学习需要，同时也有学生认为需要较大的提升和改进，这也表示在提前准备好合适的教学资源的前提下，任课教师要进一步采取灵活的授课方式，根据不同的课程采用“录播+答疑”方式或者“直播”方式开展，以弥补当前的教学资源有限的不足。

表八： 教师网络教学技术运用熟练，遇到突发情况解决及时，有预案

选项	小计（人）	比例
非常满意	11572	83.2%
比较满意	1860	13.37%
基本满意	391	2.81%
不满意	85	0.61%
合计（有效填写人次）	13908	100%

调查结果表明，开学前学校安排的教师教学平台学习、网络测试等教学准备工作是有效果的。教师按照本学期课表进行了在线教学，课前明确课程授课方式，并组建课程班级群（QQ、微信等）进行交流，采用了多种教学平台进行授课，合理利用教学资源，保证教学有序开展。

表九：教师为课程问答、内容讨论搭建了网络平台，网络平台得到充分利用

选项	小计（人）	比例
非常满意	11680	83.98%
比较满意	1763	12.68%
基本满意	382	2.75%
不满意	83	0.6%
合计（有效填写人次）	13908	100%

表十：教师在线辅导、答疑及时、耐心

选项	小计（人）	比例
非常满意	11916	85.68%
比较满意	1580	11.36%
基本满意	339	2.44%
不满意	73	0.52%
合计（有效填写人次）	13908	100%

数据表明，我校绝大部分教师认真负责，线上回复与讲解及时，清晰明了，能够耐心为学生答疑解惑，能激发学生的学习兴趣，提高了学生的课堂参与度，受到学生认可。

表十一：提供与学习任务相应的习题和思考题，作业体现出能力培养且批改反馈及时、认真

选项	小计（人）	比例
非常满意	11773	84.65%
比较满意	1690	12.15%
基本满意	381	2.74%
不满意	64	0.46%
合计（有效填写人次）	13908	100%

注重能力培养的习题和思考题，能够提高学生学习兴趣，检验学生学习效果；而加大过程性考核，批改、反馈作业及时、认真又能极大激发学生学习动力。调查结果表明学生对任课教师的责任心是高度认可的。

表十二： 参与调查学生对开学初网络教学的整体感觉

选项	小计（人）	比例
非常满意	9894	71.14%
比较满意	2638	18.97%
基本满意	1109	7.97%
不满意	267	1.92%
合计（有效填写人次）	13908	100%

调查显示，超过 90%的同学表示对前一周网络教学是比较满意的，一方面说明在开学一周的时间里，同学们在熟悉教学平台使用后，学习逐渐走上正轨，学习效率逐步提升，另外一方面也体现了学生对疫情防控期间学校教学工作的认可。

二、学生对所属学院网络教学的意见和建议

（一）大数据学院

1.希望能够用更优化的软件来代替 QQ 群视频和发语音直播上课。

2.建议通过上传视频更详细的讲解操作方法。

3.建议将打卡时间设置长一点。

4.电脑安装的软件太多导致电脑崩溃，建议同一门课只安装一个软件。

5.建议老师能充分备课。

6.希望老师能提前通知上课的方式和时间等其他消息。

7.建议多与学生进行线上互动，并进行讲解，而不是只观看视频。

8.建议电子教材可以提前画一下重点。

9.建议授课视频增加字幕。

10.建议多采用直播授课方式。

11.建议老师放慢语速，留出记笔记的时间。

12.上网课太费流量。

13.网络太卡，上课伴有杂音。

14.建议老师们尽量统一上课软件，避免上课时来回切换。

15.网络授课发语音用时较长，需要挨个点开听。

16.实操课建议老师讲得再详细些。

17.网络授课效果不太好，学生专注力较差。

18.希望老师不要布置太多作业。

19.建议增加课下交流。

（二）国际商学院

1.视频时长较长，不能调节进度，听前面讲过的内容需从头听。

2.建议统一上课平台，最好使用课件直播方式授课，并在课前课后进行小测试，提高学生专注力。

3.建议多增加与学生的互动。

4.建议上课打卡时照顾有时差的学生，打卡和作业时间放宽点。

5.观看完视频后，建议给学生留出思考的时间来回答问题。

6.希望教师授课时增加激情，语速放慢点，以照顾到大部分学生的学习水平。

7.希望尽快开学，网络授课效果没有线下效果好，没有教材不利于知识的掌握。

8.上课平台太卡，建议错峰授课。

9.希望上课时不要拍照上传。

10.希望在知名教授网络视频授课的基础上，多补充些学术性、概念性问题。

11.希望老师能及时答复学生在上课中反应的问题。

12.希望老师能够考虑到没带电脑回家或者家里没有电脑的情况，不要把使用电脑软件完成作业当成硬性规定，希望能将这部分内容推迟到开学后进行。

13.建议采用 bilibili 进行学习。

14.因电脑配置有限，有些操作不能满足要求，建议老师尽量使用手机。

15..建议多发一些课程相关的资料，使学生在没有教材情况下可以自主学习。

16.建议老师讲授完后，多留些时间供学生消化理解。

17.课下需要观看视频较多，建议少布置些作业。

18.有些实操课无法自学，学习效率不高。

19.希望学习通里的任务不限制时间段，一直开放。

20.建议不要采用直播方式，网络太卡，听不到声音。

21.建议合理安排教学软件，避免出现冲突。

22.建议加强课堂讨论，使每个学生都能真实的学到知识。

23.建议加强作业布置和学习课程的监督。

24. 建议把打卡时间定在两节课中间。

25.建议合理安排教学任务。

26.建议同一课程使用一个平台直播或者通过学习通录制视频自学，多个界面切换有点麻烦。

27.建议突出每节课的主要内容，课后建议阅读的电子图书最好能分段放在每节课后。

28.建议老师发布任务，留作业、签到时可以提前通知一下。

29.建议《经济学》在英语授课的基础上，重点知识用中文来讲解。

30.建议网络授课考虑下家中信号差，没有无线的学生。

31.没有课本，建议 PPT 内容更详细些。

32.希望老师之间可以相互学习，互帮互助，熟练的使用网络平台。

33.建议老师不要轻易调课，并把课调至周末上。

34.希望能够根据特殊情况及时调整教学方案。

35.建议签到不要设置手势，位置之类，直接签到就可以。

36.建议取消体育课，可以要求学生下载 Keep 软件进行锻炼，而不是拍视频。

37.建议上课尽量不要用 QQ 语音通话，打开摄像头，因为人数太多、很卡听不清老师说话。

38.上课时间紧张，有时视频任务点没完成，就要忙着记笔记，讨论问题，抢答等，容易手忙脚乱；学习知识效率偏低。

39.教师应注意网络延时问题，因为学生可能有一小会儿跟不上老师的语音。

40.建议减少英语教学，翻译较麻烦，八分钟视频需翻译一个小时。

41.希望打卡方式能够灵活。学习通不发布信息，学生无法打卡，在群里打卡不算。

42.提前十分钟上课准备情理之中，提前半小时时间有点太长，希望老师按上课时间按时上课，上课中学习时间太过紧张。

43.要求下载的软件太多。

44.建议老师提前熟悉平台的使用方法，并准备预案。

45.希望老师提前布置任务。

46.希望放宽对学生的要求，减少没必要的视频观看。增加画面的清晰度，减少画面卡顿。

47.建议照顾大三考证考研的学生，应多培养学生的自学能力。

48.学习通作业设置的太复杂，临时布置作业，导致不看手机无法完成，并且网络太卡。

49.建议在网课加上重修的课程。

50.视频有时不能正常开放。

（三）护理与健康学院

1.网络太卡，学习通太卡。

2.建议通过学习通+QQ 直播方式来讲解学习内容。

3.希望老师多准备些课件。

4.观看视频时间太长，眼睛受不了。

5.希望及时与学生互动，解答问题。

6.希望及时发送作业通知，以免各科的作业混乱。

7.建议课程最后串一遍知识点。

8.建议用 QQ 或者钉钉,统一一个软件上课。

9.希望讲课能够通俗易懂，多举一些容易理解的例子，语速慢点，提前备好课。

10.建议不要通过开摄像头和拍照方式来检查学生是否认真听课。

11.希望老师通过学习通和 QQ 分别来下发通知。

12.建议老师合理安排上课时间，将活动讨论放在课程后面，并预留出做作业的时间。

13.希望老师能提前熟悉下上课软件。

14.建议外科老师用普通话上课。

15.学习通崩溃，有很多突出情况发生，希望老师能与学生及时沟通，问清原因，再下结论，比如旷课和迟到。

16.希望老师通过用电脑 PPT 给我们直播讲课，下课后将重点整理发给同学们，以防记错漏记，或在学习通上视频下面把重点打出来。

17.建议采用普通话标准的视频上课。

18.学习通的教学视频定时开放，不能重复观看视频。

（四）建筑工程学院

1.建议不要连麦、连视频，只正常上课就可以。

2.建议不要直播上课，作业布置少点，可以让学生自主学习。

3.只让学生自己看视频效果太差。

4.建议给予学生一定时间去理解课堂上的学习，并在确认学生学习完该课程任务后再进行讨论或测验。

5.太费流量，网络信号不好。

6.网络太卡。

7.希望使用钉钉授课。

8.建议不要在学习通上设置作业，网络太卡，都在课下完成，时间久了不知道哪个做了哪个没做。

9.推荐使用语音通知和直播方式，不要通过让同学看视频刷课程来获得成绩，有同学掌握刷课的技巧并获得高分。

10.建议统一使用一个平台，以方便学生学习。

11.希望可以适当减少文化课，多增加专业课知识。

12.希望上课准备能够提前通知。

13.一门课建一个群，QQ、微信网课群太多，信息有点混乱，希望可以统一一下。

14.起床就看手机，眼睛一直盯手机看吃不消。学习过程中网上考核有点形式性，生怕错过签到、任务， 软件不会及时提醒。

15.建议实操课回学校再上，网上教课效果不好。

16.希望可以设置倍速播放，节省时间。

（五）学前教育学院

1.希望老师使用普通话授课，放慢语速，减少使用口头语。

2.希望多采用直播互动的教学模式进行，听自己老师讲的课更容易记住。

3.建议教师提前上传相应章节的 PPT。

4.尽量统一使用一个教学平台，避免搞混，漏做老师布置的作业。

5.希望老师录播的课，任务可以酌情少一点，例如儿童卫生。

6.希望老师不要照着 PPT 读。

7.希望老师们布置的任务不要过多，要求清楚一些，并留出充足的时间完成。

8.建议 PPT 要清晰，章节清楚，侧重点明显。

9.建议把签到时间放长，避免因为卡顿导致签到过期。

10.希望不具备上课条件的不要开课，比如钢琴课，体育课。网络体育课不要上传视频。

11.希望老师上课不要拖堂。

12.希望不要把太多重要的事情以网课或者网络通知的形式发出。尤其是学分多的课。

13.建议不要上课时候发抢答，认真观看视频时收不到抢答。

14.部分网课内容散乱，抓不到重点。

15.建议采用直播+PPT 或录播+PPT 上课。

16.超星压缩视频导致上传后学生看到的视频非常不清晰。

17.希望与学生增加互动，及时了解学生的网络情况、学习掌握情况。

18.太费流量，希望能照顾农村家里没有网的学生。

19.有时候老师发布的任务不是定时的，时时都要盯着手机，害怕错过任务。

20.使用直播看视频效果不如线下自己看视频，直播看视频时总是卡，并且不能退回去看。

21.希望缩短学习时间，课下的慕课安排不要太多，减少用眼。

22.希望画质能再好点。

23.技能课没工具。

24.希望学习通视频能够使用倍速，有些视频太长，中间需要暂停记笔记，跟不上老师布置的课堂任务速度。过后记笔记还要从头开始看视频，影响学习效率。

25.建议蒙台梭利老师用录播上课。

26.建议一门课程只使用一个软件。

27.希望将课程安排紧凑些。

28.建议教学内容尽量适当，提高 PPT 的质量，最好能够标识出重难点。

29.希望尽量不要直播，直播的时候不要用手机镜头播，画质不好，若一定要直播的话可以用直播的方式呈现电脑桌面，老师进行语音讲解。

30.希望提供的网课与所学课本内容一致，并整理出课程的重难点。

31. 系统经常崩溃、卡顿，希望能错峰上课。

32.老师自己有开直播课，还另外增加了慕课和爱课程上的课程学习并算入考试成绩，学习量太大，希望能照顾到考研学生。

33.希望教师不要找太多资源，资源过多，不方便整理记所学重难点。

34.希望上课的视频能有字幕和 PPT。

35.希望老师在网络卡顿时，有预案。

36. 希望老师不要安排太多网络课程，有时一门课需要看两三门网课。

37.希望老师在上课时签到，不要在晚上签到。

38.希望老师能给学生自主学习的时间，不要总发消息，一发消息学生就要退出观看视频，影响观看。

39.希望老师在讲课的时候画面停留时间久一点，给学生留出记笔记的时间。

40.希望老师能够积极督促学生做作业和笔记，并按时检查。

41.希望签到的时候可以有提醒，有时没有收到签到通知，签到晚了，就算迟到。

42.希望不要在学生无课的时候再给加课。

43.学习通太卡，经常崩溃，观看视频时接收不到消息。

44.希望签到时间要考虑网络因素和个人因素。

45.看视频会卡顿，希望老师能酌情处理。

46.希望返校后再补下课下就更好了，期待早点开学。

47.希望在网课观看视频时，减少作业次数，将问题一次出完，否则影响观看视频的完整性。

（六）艺术学院

1.建议老师多提问，增加学生兴趣。

2.希望可以统一一下上课软件。

3.希望不要布置太多作业。

4.希望不要开视频上课。

5.希望布置作业要结合现实情况，有些同学在老家网络不好，很难在规定时间完成。

6.学习通经常性崩溃，希望教师能结合现实情况授课。

7.操作过于复杂，软件使用数量过多导致无法有效的学习，跟不上老师进度。

8.希望采用录播或直播上课。

9.希望多录制一些教学视频，多增加网络资源。

10.希望健康打卡不要设置时间。

11.建议错开高峰期，分时段上课，以免学习软件卡顿。

12.希望可以加强与学生的交流，包括学习上，生活上。

13.没有面对面上课好，希望早日开学，开学后利用周六周日的假期补课。

14.太费流量，农村没有网络。

15.平台太卡，软件容易崩溃。

16.上网课基本保证不了质量，而且作业质量不好。因疫情原因没有上课材料，比如色彩构成。

17.网络太卡，听课效率不好。希望取消视频连麦，采用语音连麦。

18.希望体育课开学后进行补课，网课效果不好。

19.希望老师在上课之前说一下这节课的计划。

20.知到 APP 的处理器过于卡顿。

21.希望能使用统一的优质教学软件，软件数量众多，质量参差不齐，线路拥堵使用体验不好。

22.希望优化一下软件，看视频最后两分钟退出导致没有完成任务点。

23.希望在学习通上问老师问题，老师能及时回答。

24.希望形式大于内容的课程少安排，多采用直播。

25.希望增加对学生的指导和解答，突出课程的重难点。

26.软件课不适合网络授课。

（七）智能制造学院

1.作业都在学习通布置，容易记混。

2.建议老师多讲重点、多讲习题，放慢语速。

3.希望能照顾家中没有 WIFI，没有电脑的学生，上网课太费流量。

4.因为网络有延时，希望发布的内容时间设置可以延长一些。

5.希望与学生多沟通交流，以便于及时发现问题。

6.希望能及时在线答疑，多补充些学习资料，将每节课的 PPT 上传。

7.希望都开视频直播。

8.建议增加互动环节。

9.网络授课效果不如线下授课，希望早日开学。

10.直播网络有点卡。

11.希望减少作业的布置或取消。

12.签到时间设置太短，网络拥堵，无法签到。

13.希望体育课取消拍视频。布置的课后作业对家住楼房的学生不方便完成。建

议改变一下教学方法，变换一下作业方向

14.希望能够统一软件。

15.需观看的网络视频太多，对眼睛高度近视的学生影响很大，眼睛不舒服。

16.建议错峰上课。

17.希望老师上专业课讲专业术语时能照顾到夏季考生。比如 C 语言。

18.希望老师网络能通畅一些，不要只是念 PPT。多结合点自己的经验。

19.希望老师提前做好 PPT，然后全程使用钉钉直播查看学生的学习状况。

20.希望老师不要只讲课本内容，可以拓展些课外内容，比如时下优秀的案例和先进的技术。

21.希望能配发电子版课本。

22.直播课放视频效果没有直播讲课好。

三、对目前进行的网络教学的建议

1.课前写导学

网课的特点是在网上进行，是空中课堂，并没有实体的教学空间。学生在见不到老师的情况下，没有教材或者参考书，网络信号也不一定稳定，对于新学的课程和教学内容很可能就是一头雾水。作为教师在课前写好导学，把学生引入门，引起学生的学习兴趣是必要的准备。导学是在一门课开始前，一个教学单元，甚至一个章节开始前的导入性介绍。应该用简单风趣的语言，灵动的文字把学生烦躁的情绪排解开，静下心来准备听课。每一个新的教学单元开始前，都需要老师的导入。

2.开课时有安排

课程开始时，第一时间告诉学生教学任务，本次课的教学进度，教学重点，让学生对一次课或者一节课的任务做到明了于心，知道这次课程学习哪些内容。在网络教学中，上课时间必须严格遵守，上课时间一到，教师必须在网络课堂上出现，用文字，语音安排好课堂。

3.提供电子版教材

提供电子版教材，教学大纲和教学延伸阅读材料。由于疫情突发，学生并没有拿到纸质教材，教师必须提供电子版教材，发到教学群中，供学生下载。教学

大纲也可以发给学生，加上第一次课程发给学生的课程总体教学安排，形成了学生自己自学的基本读物。除此之外，教师还可以提供给学生延伸阅读的电子版的参考文献。

4.作业要讲评

布置作业和思考题，让学生动起来。网络课程学习中，学习效果是教学成败的关键。学习效果可以通过布置作业和思考题来检验和体现。布置作业要求学生完成，对于完成的学生作业，事后要点评，给学生做的作业有一个交代。网络课程的思考题可以采用讨论，或者音频，视频的方式完成，充分考虑和利用网络的优点，强化学生的吸收和运用环节。

5.上课使用的平台不宜过多。在不同软件之间来回切换容易卡顿或者漏听内容，教学软件最好有回放功能。

6.教学视频应该按照知识点的顺序编排，采用视频前明确问题或视频后实时测评等方式让学生带着问题看视频，以便了解学生知识掌握情况。

7.减少只读课件的视频，多在线交流提问问题，对于学生的疑问及时、耐心回答解释（所回答问题不局限于所任教课程）。